**中大惠亚医院信息化项目技术要求**

**用户需求**

**（一）采购内容**

| **序号** | **采购内容** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 手术麻醉管理系统维保与技术服务 | 1项 |

**（二）技术要求**

**1、项目描述**

本项目为医院手术麻醉管理系统维保与技术服务项目，我院手术麻醉管理系统原厂维保服务已过期，现根据医院手术麻醉管理系统使用的现状与工作需要，对目前手术麻醉管理系统开展日常维保及改造，以便能满足当前医院手术麻醉业务的信息化需求。另一反面，医院二期启用在即，为支撑在医院二期启用过程中手麻系统的稳定运行，保障医院手术医疗服务的稳定性和连续性，我院拟采购下一年度手术麻醉管理系统维保服务1项，以完善医院信息系统的管理，支撑手术麻醉信息化工作的需要。

**2、维保服务内容和要求**

投标方为采购人提供的“手术麻醉管理系统”维保与技术服务范围包括：

2.1 稳定运行保障：制定和调整系统检查和维护方案，保证在用手术麻醉管理系统及其功能的完整及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。

2.2系统错误修复：手术麻醉管理系统在使用过程中发现的错误，在第一时间完成修复。

2.3系统数据修复：手术麻醉管理系统在使用过程中，因用户误操作等原因导致的数据错误，查明原因并进行数据修复。

2.4新增功能需求：在系统结构允许的范围内，根据采购人管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整，负责手术麻醉管理系统程序代码的修改、开发、测试与部署工作。

2.5 完善性调整：支持为达到符合政府规范、要求所必须进行的修改。在系统结构允许的范围内，根据采购人管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和修改。

2.6业务需求：当现有手术麻醉管理系统性能、架构不能满足采购人业务需求时，应对系统架构、系统性能做出适当的调整和完善，以满足采购人业务的正常发展。

2.7适应性调整：维护期内，手术麻醉管理系统应适应支撑系统硬件（包括服务器、客户端），软件（如操作系统、数据库系统、浏览器）等发生改变而做相应的调整。

★2.8维护期内，对维护范围内的系统，免费开放标准接口，在系统结构允许的范围内，采购人购买的第三方软件、上级主管部门政策性要求对接的平台、设备需要集成到所维护的信息系统中时，免费完成相应的接口对接工作。

2.9系统安全维护：负责维护手术麻醉管理系统范围内支撑软硬件平台（含操作系统、数据库等系统平台软件）的管理、监控、维护与安全保障。

2.10数据备份：负责维护手术麻醉管理系统范围内系统数据备份，保障数据的安全性。

2.11实施培训：负责因新增加功能、更换管理流程、岗位调动等各种原因变化的项目实施和人员培训工作。

2.12若系统维护过程中出现较多采购人现有手术麻醉管理系统无法支持的情况，或现有功能无法满足业务要求时，要求投标方免费对现有系统进行更新升级，且不收取任何产品使用费用。

2.13定期巡检服务：定期到采购人现场检查系统模块运行情况, 提供常见问题的解决办法，巡检结束后给甲方提供巡检报告,保证重要活动节假日期间平台安全可靠运行，全面提高维护队伍应对突发情况的综合管理水平和应急处置能力，最大限度地保证重大节假日期间平台稳定安全运行和可靠畅通。

2.13.1应急资源、人员准备：重要的节假日前期，提前做好资源分配工作、做好应急预案，成立专职保障小组。手术麻醉管理系统出现异常情况时，第一时间响应。

2.13.2 节假日期间加强监控和巡视。

2.13.3应急处理：手术麻醉管理发生预警、异常时，值班人员根据应急预案进行第一时间响应；重大突发情况时，值班人员应第一时间上报负责人，负责人进行协调资源进行排除故障，恢复到系统正常运行状态。做好应急处置记录，形成应急报告。

2.14 灾难恢复：系统灾难发生时，投标人承诺立即响应，最大程度减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响，恢复系统功能。

**3、系统运维内容范围：**

3.1包括但不限于以下系统的功能新增，维护，改造和接口开发。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **已实施模块列表** |
|  | * 手术排班管理子系统 |
|  | * 术前信息管理子系统 |
|  | * 术中麻醉信息管理子系统 |
|  | * PACU信息管理子系统 |
|  | * 术后信息管理子系统 |
|  | * 手术取消管理子系统 |
|  | * 病案管理子系统 |
|  | * 麻醉质量管理子系统 |
|  | * 系统支撑平台子系统 |
|  | * 用户权限管理子系统 |
|  | * 统计查询 |
|  | * 手术麻醉系统配套硬件 |

▲**3.2**本项目合同期前1个月需要完成院方提出的手术麻醉管理系统的紧急需求，列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **需求描述** |
| 1 | 统计查询报表 | 1. 急诊与择期手术的统计汇总报表（按科室汇总） 2. 急诊与择期统计明细报表。 3. 9点后手术开台率统计汇总报表（按科室汇总） 4. 手术开台明细报表 5. 手术患者输血数据统计 6. 手术暂停数据汇总统计表（按科室汇总） 7. 手术暂停数据明细表 |

**（三） 商务要求**

1.服务期限：自合同生效之日起 1年。

2.验收标准：

2.1按年度考核医院信息管理系统运维服务进度完成情况，每季度中标人提交技术服务巡检报告，并准备相关材料，采购人组织相关人员进行考核验收。

2.2中标人按照合同中的约定完成医院信息管理系统运维服务工作，采购人对中标人提供的考核材料进行考核，并对其需求、故障响应程度和问题最终解决效果进行综合评定，不满足采购人要求的，需要整改合格后再进行验收，运维服务周期根据整改所耗时间顺延。

3.付款方式和服务要求：

3.1.1合同签订后， 10个工作日内，凭中标人提供的正式发票，采购人向中标人支付合同金额的50%。

3.1.2驻场服务满1年后，凭维保进度报告经验收合格后，10个工作日内，凭中标人提供的正式发票，采购人向中标人支付合同金额的50%。

★3.2投标方需承诺：如中标后，在提供医院信息管理系统维保过程中，因无法按采购人要求提供维保服务，导致采购人医院信息管理系统故障，造成业务系统中断超过24小时的，承担采购人相应的损失。

4. 维护响应

提供全年7×24小时故障响应服务。在项目期内，正常工作日（8：00-17：30）故障响应时间不超过1小时，非工作期间故障响应时间不超过2小时。

5.任务管理

建立良好的任务管理机制，做好日常维护、故障处理、业务流程管理、需求分析等各项工作的全过程记录，并提供相应的报告和技术文档，重要内容需要相关人员签字确认的，做好存档和备份。